

JURIDISKE MEDDELELSER OM DATABESKYTTELSE FOR BMW CONNECTEDRIDE-TJENESTEN FOR MOTORCYKLER "INTELLIGENT NØDOPKALD"

Den høje standard, som du forbinder med vores produkters og tjenesters egenskaber, er den retningslinje, vi bruger til at håndtere dine data. Ved at gøre dette søger vi at oprette og fastholde et miljø, der bidrager til et troværdigt forretningsforhold til vores kunder og interessenter. Det er specielt vigtigt for os at beskytte fortroligheden og integriteten af de data, som kan identificere dig personligt. De følgende afsnit indeholder detaljerede oplysninger om "Intelligent nødopkald" samt omfattende oplysninger om databeskyttelse.

1. BMW basale ConnectedRide-tjeneste for motorcykler – Intelligent nødopkald

Tjenesten leveres via et indbygget SIM-kort i køretøjet. Omkostningerne ved telefonopkald og dataforbindelse er inkluderet i prisen for tjenesten.

Det intelligente nødopkald (OE 6AC) er allerede aktiveret til hele køretøjets levetid på tidspunktet for overleveringen af køretøjet. Hvis køretøjet registrerer et uheld, sender det integrerede mobilnetværksmodul automatisk et nødopkald til BMW-alarcentralen.

Medarbejderen på alarmcentralen kontakter kunden – så vidt muligt – for at forhøre sig om forholdene og slår alarm til retningscentralen. Et kommunikationssystem i hjelmen er ikke nødvendigt for at oprette en stemmeforbindelse til BMW-alarcentralen, fordi en højttaler og mikrofon er indbygget i højre side af motorcykelstyret.

Det intelligente nødopkald kan også udløses manuelt for at anmode om hjælp til dig selv eller andre trafikanter.

Køretøjets identifikation og position er påkrævet til brug for det intelligente nødopkald, og det er ligeledes nødvendigt at overføre de påkrævede oplysninger for at assistere den pågældende alarmcentral. Brugerens anmodning og de påkrævede data kan overføres til de serviceudbydere, som BMW har udpeget til at yde tjenesten – i så fald må disse data kun bruges som en hjælp til at yde tjenesten, og de bliver tilbageholdt, indtil alle procedurer er afsluttet korrekt. Derudover anvendes visse fuldstændigt anonyme miljørelaterede oplysninger til trafikinformation med det formål at advare andre trafikanter og videresendes derfor til en serviceudbyder. Ud over dette videresendes ingen data til tredjeparter.

2. Det intelligente nødopkalds tilgængelighed

Tjenesten er kun tilgængelig for kunder, hvis køretøjer er godkendt i Danmark, og som er udstyret med OE 6AC.

Det intelligente nødopkald kan bruges i Belgien, Danmark, Frankrig, Holland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norge, Polen, Portugal, San Marino, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Vatikanet, Østrig. Aktuell information vedrørende netværksdækning er tilgængelig på www.bmw-motorrad.com/ecall.

3. Deaktivering

Kunden kan få sin basale intelligente BMW-tilknyttede nødopkalds-service for motorcykler (OE6AC) deaktiveret når som helst på et autoriseret BMW motorcykelcenter, en regional BMW motorcykelafdeling eller et autoriseret BMW motorcykelværksted. Deaktivering af denne service vil også deaktivere SIM-kortet, som er installeret i køretøjet. Resultatet er, at kunden heller ikke vil være i stand til at foretage et nødopkald fra køretøjet.

Flere oplysninger om det intelligente nødopkald og de generelle vilkår og betingelser for service til BMW ConnectedRide for motorcykler kan ses på: <https://www.bmw-motorrad.dk/en/engineering/detail/safety/ecall.html>. BMW ConnectedRide kundeservice for motorcykler kan kontaktes pr. e-mail på dk.kundesupport@bmwgroup.com.

4. Databeskyttelse

Hvilken myndighed er ansvarlig for databehandling?

Databehandling finder sted sammen med det nationale salgsselskab BMW Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København SV (herefter kaldet "NSC") og Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Tyskland, hovedkvarter og registreringsret: München HRB 42243 (herefter kaldet "BMW"). Send en e-mail til dk.kundesupport@bmwgroup.com, eller ring til BMW Nordeuropas kundeservice på +45 70156156. Åbningstider: Mandag-fredag 08:00-16:00. NSC leverer kundetjenesten "Intelligent nødopkald" (herefter kaldet "tjenesten") under navnet "BMW ConnectedRide for motorcykler" i overensstemmelse med disse generelle vilkår (herefter kaldet "ConnectedRide-kontrakt") og udgør det kontraktlige og operationelle kontaktpunkt for kunden.

Hvilke data om dig behandles og til hvilket formål?

Data, som indsamles i forbindelse med indgåelse af en aftale eller levering af tjenester, behandles til de formål, der er angivet nedenfor.

A. Indgåelse af en aftale (GDPR 6(1)(b))

Som en del af indgåelse af aftalen behandles de kategorier af data, der er angivet herunder:

- Kontaktdata (efternavn, fornavn, adresse, e-mailadresse osv.)

Aftalens data slettes automatisk 1 år efter kontraktens udløb, finansielle transaktioner slettes efter 10 år, som loven kræver.

B. Opfyldelse af den kontraktmæssige forpligtelse til udførelse af ConnectedRide-kontrakten (GDPR 6(1)(b))

Til udførelse af tjenesten behandles følgende – potentielt personligt identificerbare – oplysninger fra køretøjet af BMW og de udpegede leverandører af en sådan ydelse:

- Køretøjets identifikationsnummer
- Det indbyggede SIM-korts mobiltelefonnummer
- Udløserens tidsstempel
- Nødopkaldstype (manuel eller automatisk),
- Aktuell position, tre tilfældigt udvalgte tidligere positioner og kørselsretning

Det er faktisk ikke nødvendigt at angive disse data for at indgå ConnectedRide-kontrakten. Men hvis sådanne data ikke angives, kan BMW imidlertid ikke levere den pågældende tjeneste til dig.

De behandlede personlige data slettes automatisk efter 4 uger, hvis der ikke længere er brug for dem til levering af den pågældende tjeneste.

C. Sikring af produktkvalitet og udvikling af nye produkter (GDPR 6(1)(f))

Ud over blot ydelse af service behandles de data, der indsamles under B., også til kvalitetssikring af produkter og tjenester, som udbydes af BMW-koncernen, og til udvikling af nye produkter og tjenester af BMW. Denne behandling bruges til BMW's legitime interesser i at opfylde den høje kundestandard, som lægges på de eksisterende produkter og tjenester, og til at give virksomheden mulighed for at opfylde sine kunders fremtidige anmodninger gennem nye produkter og tjenester, som endnu ikke er blevet udviklet. For at beskytte kundernes privatliv behandles dataene udelukkende på en måde, der ikke kan spores direkte tilbage til kunden/køretøjet.

D. Opfyldelse af de juridiske krav fra NSC eller BMW (GDPR 13(1)(c) og 6(1)(e))

NSC behandler også personoplysninger, hvis der foreligger en juridisk forpligtelse til at gøre dette. Dette kunne være årsagen, hvis vi havde brug for at kontakte dig, fordi dit køretøj er blevet hjemkaldt eller er til reparation.

De indsamlede data behandles blandt andet også for at beskytte driften af it-systemer. Beskyttelse i denne sammenhæng omfatter, men er ikke begrænset til, følgende handlinger:

- Backup og genoprettelse af data, som behandles i it-systemer
- Registrering og overvågning af transaktioner for at kontrollere it-systemernes specifikke funktionalitet

- Påvisning og forsvar mod uautoriseret adgang til personoplysninger
- Håndtering af hændelser og problemer for at løse problemer i it-systemer.

De indsamlede data behandles også som en del af den interne overholdelsesstyring, hvor vi gennemgår forhold, som hvorvidt du har modtaget tilstrækkelig råd og vejledning i forbindelse med indgåelse af aftale, og om forhandlerne har overholdt alle juridiske krav.

BMW er underlagt en række yderligere juridiske forpligtelser. For at overholde disse forpligtelser behandler vi dine data i det påkrævede omfang og videregiver disse data til de ansvarlige myndigheder, om nødvendigt som en del af de juridiske krav om rapportering.

E. Overførsel af data til udvalgte tredjeparter

Forudsat af de nødvendige krav om databeskyttelse er opfyldt, vil dataene blive sendt til virksomheder som:

- Omhyggeligt udvalgte og afprøvede serviceudbydere og handelspartnere, som vi samarbejder med, for at tilbyde dig produkter og tjenester. Det gør vi kun på vegne af BMW AG under strenge databehandlingsbetingelser eller på grundlag af dit udtrykkelige samtykke.
- I tilfælde af, at et eller flere af BMW AG's forretningsområder sælges til et af de selskaber, som vi overfører vores rettigheder til, i overensstemmelse med eksisterende aftaler med dig.
- Andre tredjeparter (f.eks. offentlige organer) i det omfang vi er juridisk forpligtede til at gøre det.

Hvor længe opbevarer vi dine data?

Vi opbevarer dine personlige data så længe, som det specifikke formål kræver. Hvis dataene behandles til flere formål, slettes dataene automatisk eller gemmes i en form, der ikke kan spores direkte tilbage til dig, når det sidste specificerede formål er opfyldt.

For at sikre, at alle dine data slettes i overensstemmelse med princippet for minimering af data, har BMW oprettet en intern sletningsplan. De fundamentale principper, ifølge hvilke dine persondata skal slettes i henhold til denne plan, er angivet herunder.

Anvendelse til opfyldelse af en kontrakt

Vi opbevarer måske data, som er indsamlet fra dig, så længe kontrakten stadig er gyldig, afhængigt af kontraktens beskaffenhed og omfang, i op til 10 år derefter, for at overholde de lovmæssige krav om opbevaring og for at afklare eventuelle forespørgsler eller krav, som måtte opstå efter kontraktens udløb.

Anvendelse til verificering af juridiske krav

Vi tilbageholder måske data, som vi vurderer nødvendige til at undersøge, forsvare eller anlægge en retssag mod eller nedlægge en påstand til dig, til os eller til en tredjepart, så længe som en sådan handling kunne iværksættes.

Hvordan opbevares dine data?

Vi opbevarer dine data i overensstemmelse med den nyeste teknologi. Følgende sikkerhedsforanstaltninger tjener som et eksempel på de foranstaltninger, der anvendes til at beskytte dine personlige data mod misbrug eller anden uberettiget behandling:

Det er umuligt at garantere, at en overførsel af data via internettet eller via en hjemmeside er fuldstændigt beskyttet mod uautoriseret adgang. Men i samarbejde med vores serviceleverandører og handelspartnere gør vi alt i vores magt for at beskytte dine persondata i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslov med fysiske, elektroniske og proceduremæssige midler, i tråd med den aktuelle teknologiske tilstand. De midler, som vi implementerer, omfatter:

- Tilgængeligheden af adgang til personlige data indskrænkes til blot et begrænset antal autoriserede personer til de specificerede formål.
- De indsamlede data overføres kun i krypteret form.
- Følsomme data gemmes også kun i krypteret form.
- It-systemerne til behandling af data er inddelt fra andre systemer, f.eks. for at forhindre hacking.
- Desuden overvåges adgangen til disse it-systemer konstant for at modvirke eller opspore misbrug tidligt.

Sikkerhedsforanstaltninger for positionsdata

Det "intelligente nødpokald" er kun tilgængeligt, når du deler dit køretøjs position. Vi tager fortroligheden for disse positionsdata meget alvorligt.

Derfor beskyttes dine positionsdata (herunder data tilgået under vedligeholdelse af køretøjet) med følgende sikkerhedsforanstaltninger:

- Data opbevares kun i en form, som kan spores tilbage til dig eller dit køretøj så længe, som det er nødvendigt for at opfylde det formål, som du har givet dit samtykke til.
- Dataene indsamles og tilgås kun i denne form, hvis dette er nødvendigt for at yde den rekvirerede tjeneste.
- Data indsamles og tilgås også i denne form, for så vidt som vi er juridisk forpligtede til at opbevare og/eller overlevere dataene.
- Enhver anden anvendelse af positionsdata til analyseformål er baseret på dataregistreringer, som tidligere er foretaget anonymt.

Hvem overføres dataene til, og hvordan beskytter vi dem hen ad vejen?

BMW er et globalt selskab. Personlige data behandles af BMW's medarbejdere, nationale salgsselskaber, autoriserede forhandlere og af serviceudbydere, som vi har udpeget, hvor de, der befinder sig inden for EU, foretrakkes.

Hvis data behandles i lande uden for EU, bruger BMW EU-standardaftaler, herunder passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for at sikre, at dine personlige data behandles i overensstemmelse med det europæiske niveau for databeskyttelse. Hvis du ønsker at få adgang til de faktiske beskyttelsesforanstaltninger for overførsel af data til andre lande, bedes du kontakte os ved hjælp af de kommunikationskanaler, der er angivet nedenfor. EU har allerede oprettet et sammenligneligt niveau for datafortrolighed for nogle lande uden for EU, f.eks. Canada og Schweiz. På grund af det sammenlignelige niveau for datafortrolighed, kræver dataoverførsel til disse lande ikke nogen særlig godkendelse eller aftale.

Kontaktoplysninger, dine rettigheder som registreret og din ret til at indgive klager til en tilsynsmyndighed.

I tilfælde af spørgsmål vedrørende vores brug af dine personlige data bedes du starte med at kontakte BMW's kundesupport, BMW Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København SV, enten pr. e-mail til dk.kundesupport@bmwgroup.com eller telefon til BMW Nordeuropas kundeservice på +45 70156156. Åbningstider: Mandag-fredag 08:00-16:00, .

Som personer, der påvirkes af behandlingen af dine data, kan du hævde dine rettigheder i overensstemmelse med Databeskyttelsesforordningen GDPR og i overensstemmelse med andre gældende bestemmelser om databeskyttelse. Det følgende afsnit indeholder forklaringer af dine rettigheder som dataregistreret ifølge GDPR.

Rettigheder som dataregistreret

Ifølge GDPR har du specifikt følgende rettigheder som dataregistreret i forhold til BMW:

Ret til adgang for den dataregistrerede (GDPR artikel 15): Du kan til enhver tid anmode om oplysninger om de data, vi har om dig. Disse oplysninger omfatter de datakategorier, som vi behandler, til hvilke formål vi behandler dem, kilden til dataene, hvis vi ikke indhentede dem fra dig direkte og, hvis det er relevant, de modtagere, som vi har overført dine data til. Som en del af aftalen kan du få én gratis kopi af dine data. Hvis du er interesseret i yderligere kopier, forbeholder vi os retten til at tage betaling for de ekstra kopier.

Ret til berigtigelse (GDPR artikel 16): Du kan anmode om, at vi retter dine data. Vi vil tage de fornødne foranstaltninger for, på grundlag af de nyeste tilgængelige oplysninger, at opretholde rigtigheden, fuldstændigheden, betimeligheden og relevansen af de data, som vi opbevarer, og fortsætte med at behandle dine data.

Ret til sletning (GDPR artikel 17): Du kan anmode om, at vi sletter dine data, hvis der er lovkrav om, at vi gør det. I overensstemmelse med GDPR artikel 17, kunne dette være tilfældet, hvis

- de personlige data ikke længere er nødvendige i forhold til de formål, som de blev indsamlet eller på anden måde behandlet til;
- du trækker det samtykke tilbage, som behandlingen er baseret på, og hvor der ikke er noget lovkrav om behandlingen;
- du gør indsigelser mod behandlingen af dine data, og der ikke er nogen altovervejende lovmæssige grunde til behandlingen, eller du gør indsigelser mod databehandling til direkte markedsføring;
- de personlige data er blevet behandlet lovstridigt/ulovligt

hvis en sådan behandling ikke er nødvendig

- til overholdelse af en juridisk forpligtelse, der kræver, at vi behandler dine data;
- især med henblik på de lovpligtige tilbageholdelsesperioder;
- til oprettelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.

Ret til begrænsning af behandling (GDPR artikel 18): Du kan anmode om begrænsning af behandlingen af dine data af os, hvis

- du anfægter nøjagtigheden af de personlige data i en periode, der gør det muligt for os at bekræfte nøjagtigheden af de personlige data;
- behandlingen er ulovlig, og du gør indsigelser mod sletning af de personlige data og anmoder om begrænsning af deres brug i stedet;
- vi ikke længere har brug for dine data, men du har brug for dem til oprettelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav;
- du har gjort indsigelser mod behandlingen indtil bekræftelsen af, om vores legitime grunde tilsidesætter dine.

Ret til dataportabilitet (GDPR artikel 20): Hvis det er teknisk muligt, bliver dine data overført til en anden ansvarlig part på din anmodning. Denne rettighed vil kun være tilgængelig for dig, hvis databehandlingen er baseret på dit samtykke eller er nødvendig til udførelsen af en aftale. I stedet for at modtage en kopi af dine data kan du også anmode om, at vi overfører dataene direkte til en anden ansvarlig, som du angiver.

Ret til indsigelse (GDPR artikel 21): Du kan gøre indsigelser af grunde, der vedrører din særlige situation, på et hvilket som helst tidspunkt, mod behandlingen af dine personlige data, hvis databehandlingen er relateret til dit samtykke eller til vores legitime interesser eller en tredjeparts legitime interesser. Vi vil ophøre med at behandle dine data i sådan et tilfælde. Sidstnævnte gælder ikke, hvis vi kan påvise tvingende legitime grunde til behandlingen, som tilsidesætter dine interesser, eller hvis vi har brug for dine data til oprettelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.

Perioder til opfyldelse af rettigheder som dataregistreret

Vi vil altid gøre en indsats for at imødekomme alle anmodninger inden for 30 dage. Denne periode kan dog blive forlænget af en vilkårlig grund, som vedrører en dataregistrerets specifikke rettigheder, eller afhængigt af, hvor kompliceret din anmodning er.

Informationsbegrænsning til opfyldelse af rettigheder som dataregistreret

I visse situationer kan vi være ude af stand til at give dig oplysninger om dine data på grund af lovkrav. Hvis det kræves af os, at vi afviser en anmodning om oplysninger i sådan et tilfælde, vil vi omgående informere dig om grundene til afvisningen.

Klager til tilsynsmyndigheder

BMW AG tager dine rettigheder og problemstillinger meget alvorligt. Hvis du føler, at vi ikke fuldt ud har behandlet din klage eller din problemstilling, har du ret til at indgive en klage til en ansvarlig data-beskyttelsesmyndighed.

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUG

BMW ConnectedRide for motorcykler

1. BMW ConnectedRide-tjenester for motorcykler og BMW ConnectedRide-motorcykelkontrakt

- 1.1. Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, D-80788 München, med hovedsæde i München og registreret i virksomhedsregisteret ved den lokale domstol i München under HRB 42243 (herefter kaldet "BMW"), og BMW Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København SV, leverer tjenesten "Intelligent nødpkald" (herefter kaldet "tjenesten") under navnet "BMW ConnectedRide for motorcykler" i henhold til disse vilkår og betingelser. Send en e-mail til dk.kundesupport@bmwgroup.com, eller ring til BMW Nordeuropas kundeservice på +45 70156156. Åbningstider: Mandag-fredag 08:00-16:00.
- 1.2. Den aktuelle udgave af vilkår og betingelser kan ses, gemmes eller printes på <https://www.bmw-motorrad.dk/en/engineering/detail/safety/ecall.html>. Ændringer af vilkår og betingelser vil blive offentliggjort senest seks uger, før de træder i kraft, og, om muligt, vil BMW kontakte kunden for at informere vedkommende om ændringerne. Hvis kunden ikke gør indsigelser mod ændringerne inden for den angivne tid, vil de blive en del af kontrakten.
- 1.3. For at levere tjenesten "Intelligent nødpkald" er det påkrævet, at der er indgået en BMW ConnectedRide-kontrakt for motorcykler mellem kunden og BMW. BMW ConnectedRide-motorcykelkontrakten er en generel aftale mellem BMW og kunden og udgør ikke på noget tidspunkt en købs- eller betalingsforpligtelse, hvis der ikke er bestilt en tjeneste. På grundlag af denne generelle aftale modtager kunden den basale BMW ConnectedRide-tjeneste for motorcykler "Intelligent nødpkald" i henhold til beskrivelsen.
- 1.4. Hvis kunden bestiller et nyt køretøj med det påkrævede standard eller valgfri udstyr vedrørende "Intelligent nødpkald" på et BMW motorcykelcenter eller i en regional BMW motorcykelafdeling, skal kunden anmode om en BMW ConnectedRide-kontrakt for at bruge denne tjeneste.
- 1.5. Hvis tjenesten er en del af det nye køretøjs standardudstyr, indgås BMW ConnectedRide-kontrakten for motorcykler mellem kunden og BMW samtidig med, at salgskontrakten indgås mellem kunden og sælgeren.
- 1.6. Hvis tjenesten kun er en del af det nye køretøjs valgfrie udstyr, er kunden kun bundet af sin anmodning om at indgå BMW ConnectedRide-kontrakten på det tidspunkt, hvor det ikke længere er muligt for kunden at annullere ordren på det valgte valgfrie udstyr. BMW ConnectedRide-kontrakten for motorcykler mellem kunden og BMW indgås, når BMW aktiverer tjenesten i forbindelse med den indledende registrering af det nye køretøj.
- 1.7. Hvis kunden ikke ønsker at bruge den basale tjeneste "Intelligent nødpkald" ved at deaktivere køretøjets SIM-kort før overdragelse af køretøjet, afsluttes ConnectedRide-kontrakten i henhold til afsnit 1.4.
- 1.8. Hvis der ikke tildeles nogen BMW ConnectedRide-kontrakt for motorcykler mellem kunden og BMW i henhold til afsnit 1.4, kan kunden indgå en BMW ConnectedRide-kontrakt for motorcykler på et autoriseret BMW motorcykelcenter, en regional BMW motorcykelafdeling eller et autoriseret BMW motorcykelværksted, hvis motorcyklen er i dennes primære anvendelse eller primære ejendom og har det relevante standardudstyr/valgfrie udstyr.
- 1.9. I alle ovenstående tilfælde (afsnit 1.4 og 1.6) frasiger kunden sig retten til en særlig erklæring om accept.

2. Tjenesternes beskrivelse, varighed og tilgængelighed

- 2.1. Omfanget af tjenester under "Intelligent nødpkald" er beskrevet i detaljer under afsnittet Juridisk information/Databeskyttelse.

- 2.2. Varigheden af BMW ConnectedRide-kontrakten for motorcykler er ubegrænset i henhold til afsnit 1.3.
- 2.3. Et SIM-kort er installeret i køretøjet for at aktivere tjenesten "Intelligent nødpkald". Tjenesten er derfor undertiden begrænset til det geografiske område, hvor signaler kan modtages og overføres af radiostationer, som drives af netværksoperatøren, og kan blive forhindret af atmosfæriske forhold, topografiske funktioner, køretøjets position og forhindringer (f.eks. broer og bygninger). Desuden kræver leveringen af tjenesten et funktionelt mobiltelefonnetværk for det installerede SIM-kort.
- 2.4. Tjenesten kan blive forstyrret på grund af force majeure, herunder strejker, spærring og officielle ordrer og på grund af tekniske eller andre foranstaltninger såsom vedligeholdelse, reparation, systemrelaterede software-opdateringer, -udvidelser, som er påkrævet til drift og forbedring af BMW's systemer, leverandører af trafikdata eller netværksoperatører. Afbrydelser af tjenesten kan forekomme på grund af kortvarige kapacitetsflaskehalse som følge af maksimale servicebelastninger eller afbrydelser på grund af tredjeparts-telekommunikationssystemer. BMW vil gøre enhver mulig indsats for omgående at fjerne disse afbrydelser eller tage skridt til at løse problemet.
- 2.5. Kunden kan informere ConnectedRide-kundeservice (se afsnit 6) om eventuelle afbrydelser af tjenesten.
- 2.6. BMW forbeholder sig retten til at ændre omfanget af de leverede tjenester, for så vidt som kunden vurderer, at denne ændring er rimelig i forhold til omfanget af de aftalte tjenester. I tilfælde af, at en yderligere ændring skal udføres inden for omfanget af de tilbudte tjenester, som kunden kan blive informeret om pr. brev eller e-mail, kan kunden afslutte kontrakten for denne tjeneste inden for seks uger efter modtagelsen af meddelelsen pr. brev eller e-mail, hvorefter ConnectedRide-kundeservice vil deaktivere tjenesten uden beregning (se afsnit 6).

3. Vilkår for brug

- 3.1. Kunden må ikke bruge tjenesten til illegale aktivitetsformål og skal sikre, at tredjeparter heller ikke bruger tjenesten til sådanne formål.
- 3.2. Kunden må pådrage sig udgifterne til eventuelt misbrug af nødpkaldstjenesten.
- 3.3. BMW ConnectedRide-kontrakten for motorcykler mellem BMW og kunden, og den tjeneste, som kunden har betalt for, er specifikke for køretøjet og må ikke overføres til eller bruges i et andet køretøj.

4. Deaktivering af tjenesten, opsigelse af BMW ConnectedRide-kontrakten for motorcykler

- 4.1. Kunden kan til enhver tid få SIM-kortet, som er installeret i motorcyklen, deaktiveret af et autoriseret BMW motorcykelcenter, en regional BMW motorcykelafdeling eller et autoriseret BMW motorcykelværksted. Når SIM-kortet er deaktiveret, deaktiveres det intelligente nødpkald også og fungerer ikke længere.
- 4.2. BMW og kunden kan opsigte BMW ConnectedRide-kontrakten for motorcykler (for så vidt som en ubegrænset betingelse gælder ifølge afsnit 2.2) og enhver ubegrænset tjeneste når som helst med en opsigelsesperiode på seks uger.

5. Salg eller permanent overdragelse af køretøjet til tredjepart

- 5.1. Kunden skal have BMW's samtykke for at kunne overdrage en eksisterende BMW ConnectedRide-kontrakt for motorcykler med BMW til en tredjepart. Dette gælder også i tilfælde af, at kunden sælger eller overdrager køretøjet permanent til en tredjepart.
- 5.2. Kunden forpligter sig til at informere tredjeparten, som køretøjet sælges eller overdrages til, om processen for aktivering eller deaktivering af det "intelligente nødpkald".

6. Kontakt

BMW ConnectedRide-kundeservice for motorcykler, BMW Danmark A/S, Borgmester Christiansens Gade 50, DK-2450 København SV, kan kontaktes på e-mail til dk.kundesupport@bmwgroup.com eller pr. telefon på +45 70156156 (Åbningstider: Mandag-fredag 8:00-16:00).

7. Erstatningsansvar

- 7.1. BMW accepter intet erstatningsansvar for, at de data og oplysninger, der angives via tjenesten, er præcise og aktuelle.
- 7.2. BMW accepter intet erstatningsansvar for konsekvenser, der måtte opstå pga. afbrydelser, udfald og funktionelle begrænsninger af tjenesterne, især i de tilfælde, der er beskrevet i afsnit 2.3 og 2.4.
- 7.3. I tilfælde af mindre forsømmelser er BMW udelukkende ansvarlig for overtrædelser af de væsentlige kontraktlige forpligtelser (hovedforpligtelser), dvs. tjenester, som BMW har til hensigt at udføre i overensstemmelse med kontraktens indhold og formål, eller som skal opfyldes for at gøre det muligt overhovedet at gennemføre kontrakten, og som kunden bør kunne stole på regelmæssigt. Dette erstatningsansvar er begrænset til den typiske skadeserstatning, som kan påregnes på det tidspunkt, hvor kontrakten indgås.
- 7.4. Det personlige ansvar, som pålægges BMW's juridiske repræsentanter, stedfortrædende repræsentanter og medarbejdere, for skader, som måtte opstå på grund af mindre forsømmelser på deres side, er også begrænset til det omfang, der er beskrevet i det foregående afsnit.
- 7.5. BMW er ikke ansvarlig for nogen alvorlig defekt, som er blevet skjult i ond tro, enten ved overførsel af garantien, købsrisiko og i overensstemmelse med den tyske databeskyttelseslov. Begrænsningerne af erstatningsansvar gælder ikke for planlagt ond tro, grov forsømmelse eller i tilfælde af tab af liv, lemmer eller helbred.

8. Databehandling og databeskyttelse

- 8.1. BMW indsamler, gemmer og bruger de persondata, som kunden angiver, inden for lovbestemmelsernes grænser, for så vidt som dette er påkrævet for at etablere, oprette eller ændre det kontraktlige forhold og gøre brug af tjenesten. Oplysninger om behandling af personlige eller køretøjsspecifikke data kan ses i Juridiske oplysninger/Databeskyttelse på <https://www.bmw-motorrad.dk/en/engineering/detail/safety/ecall.html>.
- 8.2. Brugerdata kan behandles, for så vidt som det er påkrævet med det formål at afsløre eventuel misbrug af tjenesten og kan, om nødvendigt, opbevares i en periode efter kontraktens udløb.
- 8.3. Data vedrørende brugen af tjenesten udtrækkes på en fuldstændig anonym måde med henblik på kvalitetskontrol og produktforbedring.

9. Domsmyndighed og gældende lov

Den eneste domsmyndighed til behandling af alle krav fra forretningsforholdet med handlende er København

- 9.1. .
- 9.2. Den samme domsmyndighed gælder, hvis kunden ikke har nogen generel domsmyndighed i landet, hvis kunden flytter for at bosætte sig i udlandet efter kontraktens udløb, eller hvis kundens sædvanlige bopæl er ukendt på tidspunktet for begyndelsen af de retslige processer.
- 9.3. Dansk lov gælder for alle konflikter, som måtte opstå som følge af dette kontraktlige forhold, til udelukkelse af FN-konventionen om kontrakter for internationalt varesalg. Dette lovvalg gælder kun, hvis den beskyttelse, som ydes af de gældende obligatoriske forbrugerbestemmelser i den stat, hvor forbrugeren har sin bopæl på det tidspunkt, hvor han/hun afgiver sin bestilling, ikke tilbagetrækkes.